

## User Requirement

---

### Dự án phát triển hệ thống đặt vé cho hãng hàng không Cloud Airline

Date	Services Performed By:	Services Performed For:
February 28, 2014	OOAD Team	Cloud Airline

---

Cloud Airline là một hãng hàng không dự kiến sẽ ra mắt công chúng vào đầu tháng 3/2015. Cloud Airline đang khẩn trương công tác chuẩn bị cho đợt ra mắt này. Hiện hãng hàng không cần xây dựng hệ thống đặt vé trực tuyến cho hành khách. Hiện hãng hàng không có trang bị 5 chiếc máy bay Airbus 320, 3 chiếc Boeing 777 và 3 chiếc Airbus A380 và trong tương lai hãng sẽ trang bị thêm nhiều máy bay hơn. Sơ đồ bố trí ghế ở các máy bay cùng loại là giống nhau. Có 3 loại vé là: thương gia, phổ thông, tiết kiệm. Tùy vào loại vé mà khách hàng chỉ có thể chọn 1 số ghế nào đó trên máy bay. Hiện tại hãng chỉ mở các chuyến bay nội địa. Dự tính tương lai hãng sẽ liên kết với các nước khác. Dưới đây là các yêu cầu từ phía hãng hàng không.

### Các yêu cầu chức năng

---

Hệ thống tạm thời tập trung vào phân hệ dành cho khách hàng:

- Khách hàng đầu tiên sẽ chọn vé khứ hồi hay một chiều, chọn địa điểm đi và đến, và thời gian đi và thời gian về (nếu là vé khứ hồi).
- Hệ thống sẽ liệt kê ra danh sách các chuyến bay trong ngày đó cùng với giá vé tương ứng với từng loại vé và số lượng vé còn. Người dùng có thể thay đổi ngày đi và ngày về (nếu là vé khứ hồi) tại giai đoạn này. Mỗi lần thay đổi thời điểm thì hệ thống sẽ cập nhật lại thông tin.
- Người dùng sẽ chọn chuyến bay phù hợp và loại vé tương ứng cùng với số lượng vé cần đặt.
- Hệ thống sẽ xử lý yêu cầu. Nếu không còn đủ vé thì hệ thống sẽ thông báo cho người dùng và cập nhật lại bảng danh sách lúc trước. Nếu còn đủ thì hệ thống sẽ tạm đặt số vé như khách hàng yêu cầu. Nếu trong 30 phút mà người dùng không hoàn tất thủ tục đăng kí thì sẽ xóa giao dịch này.
- Sau khi nhập các thông tin hành khách (gồm họ tên, số chứng minh nhân dân hoặc password), khách hàng sẽ chọn ghế. Hệ thống sẽ hiển thị sơ đồ ghế và đánh dấu những ghế đã chọn. Người dùng lần lượt chọn ghế tương ứng với hàng khách đã nhập thông tin trước đó.
- Hệ thống sẽ xử lý yêu cầu. Hệ thống sẽ tạm ghi nhận các ghế thật sự còn trống. Còn ghế đã có người rồi thì hệ thống sẽ thông báo cho người dùng và hiển thị lại sơ đồ ghế để cho người dùng chọn lại các ghế đó.

- Tiếp theo hệ thống sẽ yêu cầu người dùng nhập các thông tin như: tên chủ tài khoản, mã thẻ, số pin và hoàn tất đăng kí.

## Các yêu cầu phi chức năng

---

- Phân hệ dành cho khách hàng chạy trên nền web và hoạt động tốt trên browser thông dụng của desktop, mobile, tablet.
- Giao diện phải được thiết kế với tông màu xanh dương và xanh lá cây
- Hệ thống đảm bảo tính dễ sử dụng cho người dùng