

## User Requirement

---

### Dự án phát triển phần mềm quản lý nhà hàng Self Restaurant

Date	Services Performed By:	Services Performed For:
March 10, 2014	OOAD Team	Self Restaurant

---

Self Restaurant là chuỗi nhà hàng vừa mới gia nhập vào thị trường Việt Nam. Dự kiến chuỗi nhà hàng sẽ mở cửa phục vụ vào cuối năm nay. Họ có nhu cầu muốn quản lý chuỗi các nhà hàng bằng phần mềm. Các yêu cầu được sắp xếp theo thứ tự ưu tiên từ trên xuống.

### Các yêu cầu chức năng

---

Hệ thống gồm có 4 thành phần chính:

- Phần đặt ở mỗi bàn ăn:
  - Dùng để hiển thị các món ăn có thể phục vụ trong ngày tại chi nhánh đó cùng với giá tiền của nó.
  - Thực khách có thể chọn các món ăn và số phần ăn thông qua màn hình cảm ứng. Dựa vào cách thức này mà nhà hàng có thể tiết kiệm số lượng nhân viên phục vụ bàn.
  - Khi món ăn đã chuẩn bị xong, trên màn hình sẽ xuất hiện thông báo để họ đến quầy phục vụ nhận món ăn
  - Thực khách có thể xem hóa đơn hiện tại bao gồm đã gọi bao nhiêu món, món nào đã chuẩn bị xong và tổng số tiền là bao nhiêu cùng số điểm cộng thưởng (nếu có).
  - Khi ăn xong, thực khách sẽ đến quầy thu ngân để thanh toán.
  - Thực khách có thể quét thẻ trên đầu đọc thẻ đặt ở mỗi bàn ăn để được cộng điểm thưởng.
- Phần dành cho đầu bếp:
  - Đầu bếp mỗi ngày có thể thêm vào hoặc bớt danh sách các món ăn có thể phục vụ trong ngày.
  - Khi có yêu cầu gọi món ăn từ thực khách, màn hình sẽ hiển thị thông tin món ăn và số lượng cần phục vụ.
  - Khi chuẩn bị món ăn xong thì đầu bếp sẽ xác nhận trên hệ thống đã xong.
- Phần dành cho thu ngân:
  - Dựa vào mã số bàn của thực khách, nhân viên thu ngân thông báo số tiền, nhập số tiền khách hàng đưa, tính số tiền phải trả lại cho khách hàng
  - Cuối ngày, thu ngân in tổng số doanh thu trong ngày cùng với danh sách các món ăn đã gọi trong ngày

- Phần dành cho người duyệt web:
  - Người duyệt web có thể truy cập trang web của cửa hàng để biết các món ăn phục vụ trong ngày của các chi nhánh

## Các yêu cầu phi chức năng

---

- Phần hệ dành cho thực khách phải được chạy trên màn hình cảm ứng được đặt ở các bàn ăn.
- Hệ thống đảm bảo tính dễ sử dụng cho người dùng