

User Requirement

Dự án phát triển hệ thống khám bệnh & phát thuốc eHealthCare

Date	Services Performed By:	Services Performed For:
September 21, 2015	OOAD Team	eHealthCare

eHealthCare là một bệnh viện mới thành lập và họ dự định sẽ xây dựng một hệ thống phục vụ cho người dân trong việc khám bệnh và phát thuốc. Mỗi bệnh nhân đều có một thẻ bảo hiểm chứa thông tin cá nhân (như họ tên, ngày sinh, địa chỉ nhà, số điện thoại của bệnh nhân, số điện thoại liên lạc với người nhà). Bệnh viện cung cấp 3 hình thức bảo hiểm: loại 1, loại 2. Loại 1 khách hàng phải trả phí hàng tháng là 100.000VNĐ, khi có bệnh phát sinh bệnh viện sẽ chi trả 50% nhưng không quá 500.000VNĐ cho 1 lần khám bệnh. Loại 2 khách hàng phải trả phí hàng tháng là 300.000VNĐ, khi có bệnh phát sinh bệnh viện sẽ chi trả 80% nhưng không quá 1.000.000 cho 1 lần khám bệnh. Trước khi đăng kí dịch vụ, bệnh viện sẽ tiến hành khám sức khỏe để lưu trữ thông tin y tế của khách hàng như: giới tính, nhóm máu, Rh+ hay Rh-, cân nặng, chiều cao, nhịp tim. Một số thông tin này sẽ cập nhật lại hàng năm. Bệnh viện có các bác sĩ với các chuyên khoa khác nhau và ngày trực và ca trực khác nhau. Một ngày có 5 ca làm việc là sáng, trưa, chiều, tối và khuya. Tương lai bệnh viện có thể thay đổi số lượng ca trong 1 ngày hoặc độ dài của mỗi ca.

Các yêu cầu chức năng

Hệ thống gồm có 2 thành phần:

Nơi đăng kí khám bệnh

- Đầu tiên bệnh nhân sẽ quét thẻ bảo hiểm của mình tại các máy quét thẻ. Máy quét thẻ sẽ đọc mã từ của thẻ và truy xuất ra thông tin của bệnh nhân. Hệ thống sẽ hiển thị lời chào bệnh nhân (tùy thuộc vào tuổi tác, giới tính mà hệ thống sẽ xưng hô phù hợp)
- Sau đó hệ thống sẽ hiển thị danh sách các chuyên khoa để khách hàng lựa chọn. Sau khi khách hàng chọn 1 chuyên khoa phù hợp, hệ thống sẽ liệt kê danh sách các bác sĩ hiện đang có ca trực cùng với thông tin số thứ tự mà bác sĩ đang khám và số người còn đang chờ khám. Khách hàng chọn và nhận số tương ứng

Phòng khám bệnh

- Bệnh nhân chờ lần lượt theo số thứ tự để được khám

- Sau khi chuẩn đoán xong, bác sĩ sẽ điền vào phiếu khám bệnh bao gồm bệnh chuẩn đoán và đơn thuốc (nếu có). Đơn thuốc ghi rõ thông tin tên thuốc, liều lượng vào các buổi sáng, trưa, chiều, tối và uống trước khi ăn hay sau khi ăn
- Sau khi bệnh nhân ra khỏi phòng khám, bác sĩ nhấn nút số thứ tự tiếp theo

Quầy phát thuốc và thu ngân

- Bệnh nhân sẽ nộp phiếu khám bệnh ở quầy thuốc để nhận thuốc và đóng tiền (bao gồm tiền khám và tiền thuốc). Mỗi chuyên khoa sẽ có tiền khám khác nhau. Tùy thuộc vào loại bảo hiểm mà bệnh nhân sẽ đóng số tiền khác nhau.

Các yêu cầu phi chức năng

- Phân hệ dành ở nơi đăng kí khám bệnh chạy trên thiết bị cảm ứng
- Hệ thống đảm bảo tính dễ sử dụng cho người dùng