

User Requirement

Dự án phát triển phần mềm Quản lý Siêu thị eMarket

Date	Services Performed By:	Services Performed For:
March 6, 2016	OOAD Team	eMarket

Phần mềm quản lý siêu thị eMarket là bộ phần mềm chuyên sử dụng cho các hệ thống chuỗi các siêu thị, có chức năng kết nối tất cả các siêu thị trong hệ thống chuỗi các siêu thị về văn phòng trung tâm, online hoặc offline, qua các hệ thống đường truyền Internet.

Các yêu cầu chức năng

Hệ thống gồm có 3 thành phần chính:

- Quản lý Bán hàng:
 - Khách hàng đặt hàng, quản lý và theo dõi quá trình xử lý đơn hàng của mình.
 - Hệ thống cho phép áp giá bán cho từng khách hàng theo từng mặt hàng khác nhau.
- Quản lý khách hàng:
 - Hệ thống cho phép quản lý Thông tin khách hàng, lập thẻ khách hàng thân thiết cho những khách hàng nào mua hàng có tổng giá trị các mặt hàng trong một lần mua từ 100.000đ trở lên.
 - Hệ thống cho phép khách hàng tra cứu thông tin lịch sử đặt hàng.
 - Hệ thống cho phép tính điểm mua hàng quy đổi thành điểm.
- Module danh mục:
 - Danh mục nhà cung cấp, hàng hóa, loại khách hàng, ...
- Quản lý công nợ:
 - Quản lý công nợ khách hàng, Công nợ nhà cung cấp theo từng chứng từ
 - Tự động thông báo khi khách hàng nợ quá thời gian qui định hoặc nợ quá mức cho phép
- Module Nhập hàng, Tồn kho:
 - Quản lý số lượng tồn kho, số lượng đã bán,..
 - Tự động cảnh báo khi hàng tồn dưới mức tối thiểu hoặc vượt mức tối đa
 - Cho phép quản lý hàng tồn trên từng kho
- Module tra cứu thông tin trên nền Web:

- Hệ thống sẽ không yêu cầu đăng nhập và cho phép khách hàng tra cứu các thông tin về hàng hoá được bày bán ở siêu thị tại các máy tính công cộng đặt trong siêu thị cho biết được giá bán hiện tại, hạn sử dụng và một số thông tin cơ bản khác của mặt hàng mà họ cần mua.
- Module In ấn – Thống kê:
 - Thống kê báo cáo theo ngày, tháng năm, theo mặt hàng, nhà cung cấp,...

Các yêu cầu phi chức năng

- Hệ thống đảm bảo tính dễ sử dụng và bảo mật, phân quyền chi tiết đến từng chức năng cho từng người dùng: Phân quyền trên từng chứng từ, phân quyền xem báo cáo, phân quyền sửa dữ liệu.
- Backup dữ liệu định kỳ hằng ngày.
- Import/export dữ liệu từ excel.
- Tích hợp công nghệ Mã vạch với khả năng bán hàng và in ấn mã vạch trực tiếp theo các chuẩn khác nhau trên thế giới
- Tích hợp công nghệ màn hình cảm ứng.